

Version: 2.01
Effectif: 2008-03-31

Création: 2008-03-17
Modif.: 2008-03-31

Rédigé: Jonathan Frank
Entériné: David Cournoyer

Téléphonie Quatral VoIP

Guide de l'utilisateur

Table des matières

Opérations courantes	3
Transférer un appel vers une extension ou numéro externe	3
Transférer un appel vers une touche rapide	3
Transférer un appel vers une boîte vocale	3
Transférer un appel dans un lot de stationnement	3
Répondre à un appel dans un lot de stationnement	3
Appeler directement dans une boîte vocale du système	3
Répondre à l'appel d'un autre téléphone qui sonne dans le système	3
La fonction Ne Pas Détranger (Do Not Disturb)	4
Utilisation de téléphone standard	4
Opération sur votre extension	5
Accéder à la configuration de votre extension téléphonique	5
À partir de votre téléphone personnelle	5
À partir d'un autre téléphone VoIP du système	5
À partir de votre téléphone externe à votre système VoIP	5
Enregistrer votre message personnalisé de boîte vocale	5
Enregistrer votre prénom et nom personnalisé de boîte vocale	5
Changer le mot de passe de votre boîte vocale	5
Écouter les messages de votre boîte vocale	6
Configurations avancées	7
Enregistrer le message vocale en cas de panne Internet	7
Configuration des touches rapides	7
Transfert permanente d'une extension vers un numéro (Call Forward)	7
Call Forward Cancel (Annuler le transfert d'une extension)	7
Activer ou désactiver le Day/Night (agit comme un « toggle »)	7

Opérations courantes

Transférer un appel vers une extension ou numéro externe

1. Lors d'un appel à transférer, appuyez sur le bouton <<TRNF>>.
2. Composer l'extension ou le numéro de téléphone désiré.
3. Appuyez sur <<SEND>>.

Transférer un appel vers une touche rapide

1. Configurer les touches rapides avec les numéros de téléphone importants.
2. Lors d'un appel à transférer, appuyez sur le bouton <<TRNF>> et sélectionner la touche rapide correspondant au numéro désirée.

Transférer un appel vers une boîte vocale

1. Lors d'un appel à transférer, appuyez sur le bouton <<TRNF>>.
2. Composer l'extension de la boîte vocale à rejoindre précédé d'un <<*>> (exemple *1084).
3. Appuyez sur <<SEND>>.

Transférer un appel dans un lot de stationnement

1. Lors d'un appel à transférer, sélectionner une ligne disponible (ex : ligne2).
2. Composer <<70>> et appuyez sur <<SEND>>. Vous entendrez un numéro de stationnement.
3. Appuyez sur le bouton <<TRNF>> et sélectionner la ligne de l'appel à transférer.

Répondre à un appel dans un lot de stationnement

1. Composer <<numéro de stationnement>>.
2. Appuyer sur <<SEND>> et l'appel vous sera transféré.

Appeler directement dans une boîte vocale du système

1. Composer <<* EXT>> et appuyez <<SEND>>.
EXT : Le numéro de l'extension à rejoindre.

Répondre à l'appel d'un autre téléphone qui sonne dans le système

Note: vos téléphones doivent être configurés dans un même groupe d'appel.

1. Composer <<*8>> et appuyer sur <<SEND>>.

La fonction Ne Pas Déranger (Do Not Disturb)

Note: les téléphones VoIP peuvent utiliser des touches clés préconfigurées, il faut désactiver ces touches afin d'utiliser celles du serveur.

1. Composer <<*78>> et appuyez sur <<SEND>>.
2. Pour désactiver la fonction, composer <<*79>> et appuyez sur <<SEND>>.

ou

1. Appuyez sur la touche <<MUTE/DEL>> ou <<DND>> sur votre téléphone (disponible selon votre modèle).

Note : attention à ne pas oublier votre téléphone dans cet état ou bien d'appuyez accidentellement sur cette touche, car votre téléphone ne sonnera plus.

Utilisation de téléphone standard

Note : vous ne pouvez pas faire de transfert d'appel avec les téléphones standards.

Note : la touche <<SEND>> n'est pas présente, elle est donc remplacée par la touche <<#>>.

1. Appuyez sur <<TALK>> et vous devriez entendre la tonalité.
2. Composer le numéro désiré, suivi du <<#>>.

Opération sur votre extension

Accéder à la configuration de votre extension téléphonique

À partir de votre téléphone personnelle

1. Composer le <<*97>> et appuyez sur <<SEND>>.
2. Entrée votre mot de passe et appuyez sur <<#>>.

À partir d'un autre téléphone VoIP du système

1. Composer le <<*98>> et appuyez sur <<SEND>>.
2. Composer votre extension, suivi d'un <<#>>
3. Entrée votre mot de passe et appuyez sur <<#>>.

À partir de votre téléphone externe à votre système VoIP

1. Appeler votre numéro de téléphone du système.
2. Faites comme si vous voudriez vous laisser un message vocal.
3. Quand vous entendez votre message de non-disponibilité, faites <<*>>.
4. Entrée votre mot de passe et appuyez sur <<#>>.

Enregistrer votre message personnalisé de boîte vocale

1. Accéder à la configuration de votre extension téléphonique.
2. Appuyez sur le <<0>> et ensuite sur le <<4>>.
3. Suivre les instructions.

Note : dans le système, la standardiste réfère à ce message comme étant le message temporaire, c'est normal.

Enregistrer votre prénom et nom personnalisé de boîte vocale

1. Accéder à la configuration de votre extension téléphonique.
2. Appuyez sur le <<0>> et ensuite sur le <<3>>.
3. Suivre les instructions.

Changer le mot de passe de votre boîte vocale

1. Accéder à la configuration de votre extension téléphonique.
2. Appuyez sur <<0>>
3. Appuyez sur <<5>> pour changer votre mot de passe
4. Suivre les instructions.

Écouter les messages de votre boîte vocale

1. Accéder à la configuration de votre extension téléphonique.
2. Appuyez sur le <<1>> pour écouter vos nouveaux messages et suivre les instructions.
3. Suivre les instructions.

Configurations avancées

Enregistrer le message vocale en cas de panne Internet

Note : uniquement si vous avez un abonnement avec un service VoIP.

1. Composer le numéro <<8195758200>>
2. Composer <<Votre numéro de téléphone du système téléphonique>> et appuyez sur <<#>>
3. Entrer votre mot de passe et appuyer sur <<#>>
4. Appuyez sur le <<0>>
5. Suivre les instructions

Configuration des touches rapides

1. Demander à un technicien de Quatral pour la configuration des touches rapides.

Transfert permanente d'une extension vers un numéro (Call Forward)

1. Composer <<*72>> à partir d'un téléphone du système VoIP.¹
2. Authentifiez-vous en entrant vos informations personnelles (votre extension et votre mot de passe).²
3. À l'invite <<Please enter your extension>>, composer l'extension qui devra être transféré de façon permanente suivi du <<#>>.
4. Entrer le numéro ou extension de destination du transfert suivi du <<#>>.

Call Forward Cancel (Annuler le transfert d'une extension)

1. Composer <<*74>> à partir d'un téléphone du système VoIP.¹
2. Authentifiez-vous en entrant vos informations personnelles (votre extension et votre mot de passe).²
3. À l'invite <<Please enter your extension>>, composer l'extension sur laquelle vous voulez annuler le transfert.

Activer ou désactiver le Day/Night (agit comme un « toggle »)

1. Composer <<*28>> à partir d'un téléphone du système VoIP.¹
2. Authentifiez-vous en entrant vos informations personnelles (votre extension et votre mot de passe).²
3. À l'invite de l'extension, composer l'extension du Day/Night que vous voulez changer suivi du # (habituellement le 1 si vous n'avez qu'un Day/Night).

Note :

1. Cette option est aussi disponible à partir d'un téléphone externe lorsque vous entendez la standardiste automatisée.
2. À cette étape ci, les informations d'authentications n'ont aucun lien avec la configuration que vous faites. C'est-à-dire qu'une adjointe peut configurer l'extension pour quelqu'un d'autre de votre équipe.